

São Paulo, 30 de janeiro de 2024.

Queridas famílias,

Conheça os meios de compra de lanches e marmitas no **Mendel Food**:

- Primeiramente, é importante se cadastrar no aplicativo do Mendel Food com o usuário do responsável financeiro. [Clique aqui](#) e acesse o **Manual Mendel Food no SAEA APP com as informações para o primeiro acesso, cardápio e pagamento**.
- **As compras podem ser feitas diretamente na cantina do colégio** com pagamento em **dinheiro, cartão de débito/crédito** ou informando o **nome do aluno** (neste caso, é necessário que haja crédito no SAEA APP).
- A compra de **kits lanches, kit festa, bebidas e marmitas** está disponível via APP. As marmitas devem ser solicitadas com antecedência de no mínimo **2 horas**.
- Já a compra de **lanches e salgados** via aplicativo deve ser feita **das 17 horas do dia anterior ao consumo até no máximo às 7 horas do dia seguinte**. Após esse horário, por conta do atendimento presencial e organização dos lanches, as compras só poderão ser feitas pessoalmente no caixa.
IMPORTANTE: os pedidos feitos por aplicativo deverão ser **retirados diretamente na cantina, sem necessidade de o aluno pegar fila do caixa** (há um espaço identificado para a retirada dos lanches comprados pelo aplicativo). É muito importante que **o aluno esteja ciente de que o lanche já foi adquirido pelo App, evitando assim duplicidades**.
- Para os alunos que utilizam o restaurante por quilo (a partir do 6º ano): fazendo a recarga no aplicativo, o valor do consumo será debitado na própria balança, não sendo necessário que o aluno passe por outra fila para fazer o pagamento.

Em caso de dúvidas, entre em contato com nossa equipe pelo e-mail mendelfood@camendel.com.br ou pelo tel.: (11) 2090-3266 ramal 143 / 144.

Atenciosamente,

Equipe Mendel Food